项目支出绩效自评表

（2023年度）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | | 北京市农业农村局“接诉即办”工作运行保障经费 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市农业农村局 | | | | | 实施单位 | | 北京市数字农业农村促进中心 | | | | |
| 项目负责人 | | 李显友 | | | | | 联系电话 | | 55525427 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预  算数 | 全年预  算数 | | 全年  执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 86.550500 | 86.550500 | | 86.450500 | | 10 | | 99.88% | | 9.99 |
| 其中：当年财政  拨款 | | 86.550500 | 86.550500 | | 86.450500 | | — | | 99.88% | | — |
| 上年结转资金 | | 0 | 0 | | 0 | | — | | — | | — |
| 其他资金 | | 0 | 0 | | 0 | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 负责接诉即办平台的管理、运行、维护，全时段为诉求人提供诉求咨询、接收、查询和反馈服务，承担诉求的转办、交办、督办和数据汇总、分析研判等具体工作。定期汇总12345市中心全市农业农村领域内的“接诉即办”诉求数据，并根据委局处室、单位职能职责进行分类。12345分中心分类后，根据各处室、单位的职能职责将涉及其专业领域相关诉求数据定期发送至相应处室、单位，由相应处室、单位适时开展研究分析。 | | | | | | 2023年，完成接诉即办平台的管理、运行、维护，全时段为诉求人提供诉求咨询、接收、查询和反馈服务，承担诉求的转办、交办、督办和数据汇总、分析研判等具体工作。已定期汇总12345市中心全市农业农村领域内的“接诉即办”诉求数据，并根据委局处室、单位职能职责进行了分类。12345分中心分类后，根据各处室、单位的职能职责将涉及其专业领域相关诉求数据定期发送至相应处室、单位，由相应处室、单位适时开展了研究分析。 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进  措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 12345市民热线涉农数据处理 | | | ＞60万条 | 61.4288万条 | 10 | | 10 | |  | |
| 12316热线租赁 | | | ≥1条 | 1条 | 10 | | 10 | |  | |
| 编写12345热线分析报告 | | | ≥66篇 | 66篇 | 10 | | 10 | |  | |
| 质量指标 | 市政务服务局接诉即办综合考评成绩 | | | ≥95分 | 100分 | 10 | | 10 | |  | |
| 时效指标 | 项目总体支出进度 | | | ＝100% | 100% | 10 | | 10 | |  | |
| 成本指标 | 经济成本指标 | 市农业农村局“接诉即办”工作运行保障经费数据处理、分析 | | | ≤94.29万元 | 81.9509万元 | 10 | | 10 | |  | |
| 12316热线电话费 | | | ≤4.6万元 | 4.5万元 | 10 | | 10 | |  | |
| 效益指标 | 经济效益  指标 | 续为农民挽回经济损失，保护农民的合法权益；提高农（市）民的农业种养殖技术，增加农民收入，提高生活水平。 | | | 优 | 优 | 5 | | 5 | |  | |
| 社会效益  指标 | 扩大委局接诉即办分中心市民心中的认知度，不断增强服务意识,提高政策影响力 | | | 优 | 优 | 5 | | 5 | |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 市民满意度 | | | ≥95% | 99.79% | 10 | | 10 | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 99.99 | |  | |